

**Договор-оферта № 08/25 на оказание услуг
в области дополнительного образования взрослых**

город Москва

25 августа 2025 года

Термины и определения.

Исполнитель – ООО «Академия ортодонтии «Ортолайт» (ИНН 7743233512), зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством РФ, имеющему лицензию на образовательную деятельность № Л035-01298-77/00181110 от 17 декабря 2020 года, выданную Департаментом образования города Москвы.

Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому юридическому или физическому лицу (индивидуальному предпринимателю).

Услуги – услуги в сфере дополнительного образования взрослых, оказываемые Исполнителем путем проведения обучающих мероприятий: курсов, семинаров, тренингов, конференций и иных обучающих мероприятий для взрослых, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Заказчик – юридическое или физическое лицо (индивидуальный предприниматель), оплатившие Услуги на условиях настоящего договора-оферты.

Сторона, Стороны – Заказчик и Исполнитель по настоящему Договору.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора-оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем договоре.

Сайт – принадлежащий Исполнителю сайт www.ortholight.ru в сети Интернет.

Заказ, заявка – заявка Заказчика на оказание Услуг путем размещения на Сайте и/или по телефону и/или иным способом.

Счет – счет на оплату, выставленный Исполнителем Заказчику и содержащий название обучающего курса или иного мероприятия, дату его проведения и стоимость участия в данном курсе (мероприятия) для Заказчика (представителей Заказчика).

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя, в лице Генерального директора Кожаева Ирины Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить с любым юридическим или физическим лицом (индивидуальным предпринимателем) – Заказчиком - договор на оказание услуг в области дополнительного образования взрослых на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

1.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Срок действия настоящей Оферты не ограничен. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения, внесенные в Оферту, вступают в силу с момента размещения этих изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. Настоящая Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

1.3. Настоящая Оферта применяется в отношении любых Услуг, указанных на Сайте. Условия настоящей Оферты едины для всех Заказчиков, оплачивающих Услуги через Сайт.

1.4. В случае принятия Заказчиком условий Договора, изложенных ниже, Заказчик осуществляет оплату Услуг. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата Услуг Заказчиком является акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных ниже.

1.5. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты. Если вы не согласны с каким-либо из положений, изложенных ниже, Исполнитель предлагает вам отказаться от оплаты Услуг.

2. Порядок заключения и исполнения Договора-оферты.

- 2.1. В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается путем акцепта оферты, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий настоящего договора-оферты.
- 2.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчиком признается оплата Услуг, указанных в Заказе, размещенном Заказчиком на Сайте.
- 2.3. Размещение Заказа осуществляется после регистрации Заказчика на Сайте. Регистрация на Сайте осуществляется в порядке, установленном Исполнителем.
- 2.4. Моментом заключения Договора является момент оплаты Заказчиком Услуг, указанных в Заказе. Место заключения и исполнения настоящего Договора-оферты – город Москва.
- 2.5. До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящего Договора-оферты. Акцепт настоящей Оферты означает, что Заказчик внимательно ознакомился со всеми условиями настоящего Договора и согласен с ними.
- 2.6. По итогам прохождения обучающего мероприятия у Исполнителя участнику-физическому лицу могут быть выданы как документы о повышении квалификации государственного образца, так и сертификат об участии в курсе (мероприятии). Если иное прямо не указано в Счете, слушателям выдаются сертификаты, подтверждающие оказание Услуг.
- 2.7. **Заказчику запрещается публиковать, копировать и/или распространять материалы Исполнителя и информацию, полученную в ходе оказания Услуг, любым способом, включая, но не ограничиваясь размещение и распространение в сети Интернет. Если иное не указано Исполнителем, видеосъемка и аудиозапись в ходе оказания Услуг запрещены Заказчикам, их представителям и иным лицам.**

3. Предмет Договора-оферты.

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказать Заказчику Услуги на условиях, указанных в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их стоимость в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 3.2. Ознакомившись с ассортиментом Услуг на Сайте, Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заказ. Он также вправе направить Заказ устно (по телефону), а также по электронной почте, указанной на Сайте, и/или с помощью мессенджеров.
- 3.3. На основании данных из Заказа Исполнитель вправе выставить Заказчику Счет и/или направить Заказчика на страницу оплаты Услуг на Сайте. Заказчик оплачивает Услуги путем банковского перевода либо способом, указанным на Сайте. С момента зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор-оферта вступает в силу.

4. Стоимость Услуг. Сроки и порядок оказания Услуг.

- 4.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте. Стоимость Услуг устанавливается согласно прейскуранту, утвержденному Исполнителем и действующему на момент оплаты Услуг Заказчиком. Указанная на Сайте стоимость Услуг является справочной и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Заказчик информируется при оформлении Заказа. В случае изменения стоимости Услуг, оплаченных Заказчиком, Исполнитель информирует Заказчика по телефону или адресу электронной почты для получения подтверждения либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Заказчиком данный Заказ считается аннулированным.
- 4.2. Стоимость проезда к месту оказания Услуг и проживания Заказчика (представителя Заказчика), а также сборы, комиссии и иные платежи, связанные с оплатой Услуг и их оказанием не включены в стоимость Услуг, указанную на Сайте, если иное не указано на Сайте.
- 4.3. Датой оплаты Услуг по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По просьбе Исполнителя Заказчик обязан информировать Исполнителя о реквизитах платежного документа (дата, номер платежного поручения, сумма платежа) и/или направить Исполнителю его копию.
- 4.4. Перечень Услуг, сроки, место оказания указываются на Сайте. Если Исполнитель по независящим от него причинам не сможет оказать Услуги в установленные даты, он уведомляет об

этом Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления уведомлений по адресам электронной почты или номеру телефона Заказчика, указанному в Заказе.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора (в том числе в части оплаченных, но еще не оказанных Услуг по конкретному Счету) в одностороннем порядке путем направления Исполнителю уведомления на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре. Если уведомление Заказчика об отказе от Услуг поступило к Исполнителю ранее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала их оказания (даты конкретного обучающего мероприятия, указанного в Счете), Исполнитель возвращает 100% уплаченных по Счету денежных средств. Расходы Заказчика, связанные с исполнением Договора (перелет, бронь отелей, комиссии, сборы и пр.) возмещению не подлежат. Если Заказчик отказывается от исполнения Договора (в том числе в части оплаченных, но еще не оказанных Услуг по конкретному Счету) позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала оказания Услуг, указанной в Счете, то Исполнитель вправе удержать 100% стоимости Услуг, указанных в оплаченном Заказчиком Счете, в качестве платы за отказ от Договора в соответствии со статьей 310 ГК РФ.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до оказания Услуг (даты конкретного обучающего мероприятия, указанного в Счете). В этом случае 100% оплаченной Заказчиком стоимости Услуг, указанной в Счете, подлежат возврату Заказчику. Расходы Заказчика, связанные с исполнением Договора (перелет, бронь отелей, комиссии, сборы и пр.) возмещению не подлежат.

4.7. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком с момента завершения оказания Услуг, перечисленных в Заказе. Акт сдачи-приемки услуг сторонами не составляется. В случае возникновения претензий по оказанным услугам Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в письменном виде путем направления мотивированной претензии по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.

5. Ответственность Сторон. Разрешение споров.

5.1. Заказчик, совершая действия по оформлению Заказа и заполнению регистрационных форм на Сайте, несет ответственность за достоверность, точность и полноту предоставляемой информации и подтверждает, что с условиями настоящего Договора-оферты ознакомлен и согласен в полном объеме.

5.2. Заказчик несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы Заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «Телефон» и/или «E-mail» и «Имя, Фамилия», Исполнитель не несет ответственность за исполнение Заказа.

5.3. Заказчик несет ответственность за правильность выбора Услуг на Сайте. Для получения справочной информации об Услугах Заказчик вправе позвонить по телефонам, указанным на Сайте и/или написать по адресам электронной почты.

5.4. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью Услуги, оплаченной Заказчиком по одному Заказу. Исполнитель не несет ответственность за мнения, советы и рекомендации лиц, участвующих в оказании Услуг (лекторы, ведущие, эксперты). Действия Заказчика, совершаемые им в ходе, либо после получения соответствующего мнения и/или рекомендации от лиц, участвующих в оказании Услуг признаются действиями, совершаемыми Заказчиком по собственному решению. Исполнитель не несет за них ответственности.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.6. При разрешении споров, возникающих из Договора или в связи с ним, соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка обязательно. Под претензионным порядком в рамках настоящего Договора понимается обязанность Стороны по Договору в случае наличия возражений по исполнению или неисполнению другой Стороной обязательств по Договору направить ей для обязательного рассмотрения заказным письмом с уведомлением о вручении письменную претензию, содержащую указание на характер допущенных другой Стороной Договора нарушений

