

## Условия продажи товаров в Интернет-магазине Ortholight.ru

город Москва

01 ноября 2017 года

### Термины и определения.

**Изделия (Товар)** – изделия медицинского назначения, в том числе конструкции, материалы, инструменты и прочие изделия, применяемые в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой, а также вместе с другими принадлежностями, необходимыми для применения указанных изделий по назначению, приобретаемые по настоящему договору-оферте.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Ортолайт» (ОГРН 1137746381783, Адрес места нахождения: 124365, г. Москва, г. Зеленоград, корп. 1614, кв. 74).

**Покупатель** – физическое лицо (за исключением индивидуальных предпринимателей), приобретающее Изделия в розницу для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью

**Сайт** – принадлежащий Продавцу сайт [www.ortholight.ru](http://www.ortholight.ru) в сети Интернет.

**Прейскурант** – утверждаемый Продавцом прайс-лист, содержащий стоимость Изделий, размещенный на Сайте.

**Служба доставки** – третье лицо, оказывающее услуги по доставке Изделий Покупателю (курьерская служба, перевозчик, Почта России и т.п.).

**Заказ** – заявка Покупателя на приобретение Товара путем размещения на Сайте и/или по телефону и/или иным способом.

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие «Условия продажи товаров в Интернет-магазине Ortholight.ru» (далее - «Условия») определяют порядок розничной купли-продажи Товара через Сайт, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой Продавца, адресованной физическим лицам (Покупателям).

1.2. Покупатель гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.3. Заказывая (приобретая) Товар через Сайт, Покупатель соглашается с настоящими Условиями, изложенными ниже.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, «Правила продажи товаров дистанционным способом», утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

1.6. Действующая версия Условий размещается на Сайте. До совершения покупки Товара Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Условиями. Покупатель подтверждает, что принимает настоящие Условия и соглашается с ними путем размещения Заказа на Сайте либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

### 2. Регистрация Покупателя на Сайте.

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Регистрация осуществляется в соответствии с «Пользовательским соглашением», размещенным на Сайте.

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его

логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

### **3. Условия и порядок приобретения Товара.**

3.1. Ознакомившись с ассортиментом Изделий на Сайте, Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Он также вправе направить Заказ устно (по телефону), а также по электронной почте, указанной на Сайте.

3.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе, дату и время доставки товара (если данная услуга заказана Покупателем). Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимый ассортимент или количество Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ассортименте и количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

3.4. Срок обработки Заказа зависит от величины Заказа, наличия Товара на складе Продавца, адреса доставки, работы Службы доставки. Продавец информирует Покупателя об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки по телефону или посредством направления электронного сообщения по указанному Покупателем при регистрации электронному адресу.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. Продавец гарантирует, что Изделия не обременены правами третьих лиц, не заложены, не находятся под арестом и свободны от таможенных формальностей.

### **4. Цена и порядок оплаты Товара.**

4.1. Цена Товара указана рядом с определённым наименованием Товара на Сайте.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Договор купли - продажи считается заключенным, а оферта Продавца акцептованной Покупателем с момента 100% оплаты Покупателем заказанных Товаров. Если иное не установлено соглашением Сторон, Покупатель обязан оплатить 100% стоимости Товара не позднее, чем за один день до истечения срока передачи товара Покупателю.

4.4. Передача товара Покупателю осуществляется только после 100 % оплаты стоимости заказанных Покупателем Товаров.

4.5. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Оплата осуществляется в рублях. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счет Продавца. Комиссия, взимаемая банком при переводе, оплачивается Покупателем.

4.6. Тарифы на оказание услуг по доставке Изделий до Покупателя указаны на Сайте. Стоимость доставки не включена в цену Изделий и зависит от текущих тарифов Службы доставки. Общая стоимость Заказа, которая по желанию Покупателя может включать в себя доставку, указывается в строке «Итого» раздела «Корзина» на Сайте.

4.7. По требованию Продавца Покупатель обязан информировать Продавца о реквизитах платежного документа (дата, номер платежного поручения, сумма платежа) и направить Продавцу его копию.

4.8. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.9. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

## **5. Доставка Товара. Порядок сдачи-приемки Товара.**

5.1. Территория доставки Товара ограничена пределами Российской Федерации.

5.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа сотрудником Продавца. Если Покупатель не получает Заказ в согласованный срок по вине Покупателя, повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом после оплаты Покупателем услуг по доставке Товара. В случае неполучения Покупателем Товара в согласованный срок Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ. Если Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством Российской Федерации срок.

5.3. Право собственности и риск случайной гибели и/или случайного повреждения Изделий переходят от Продавца к Покупателю в момент: 1. Сдачи Изделий Продавцом Службе доставки, если Сторонами согласована обязанность Продавца по доставке Изделий. 2. Предоставления Изделий в распоряжение Покупателя, если Изделия должны быть переданы Покупателю или указанному им лицу, что подтверждается соответствующей отметкой Покупателя в товарной накладной или ином сопроводительном документе.

5.4. Покупатель обязан принять Изделия в течение 1 (одного) рабочего дня с момента доставки или уведомления о готовности Изделий к вывозу со склада Продавца, указанного на Сайте, если иной срок не согласован Сторонами. После истечения указанного срока Продавец вправе путем направления Покупателю соответствующего уведомления в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части отказаться от поставки Товара и вернуть Покупателю денежные средства, полученные за соответствующие Изделия.

5.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящих Условиях, при вручении Товара лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

5.6. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Товара, комплектность Заказа по количеству и ассортименту Товара. После получения Заказа и проставления Покупателем или указанным им Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа, претензии к количеству, комплектности, внешнему виду и упаковке Товара не принимаются.

## **6. Срок службы Товара. Гарантийный срок.**

6.1. Качество Изделий должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации. Продавец передает Покупателю Изделия в упаковке (таре), обеспечивающей сохранность Изделий при транспортировке.

6.2. Гарантийный срок на Изделия устанавливается производителем, указывается в документации на Изделия, но в любом случае не может превышать 12 месяцев с даты передачи Товара Покупателю или получателю, указанному им. Срок службы Изделий устанавливается производителем, указывается в документации на Изделия, но в любом случае не может превышать 12 месяцев с даты с даты передачи Товара Покупателю или получателю, указанному им. В случае выявления Покупателем в течение гарантийного срока заводского брака и (или) скрытых недостатков Товара, которые невозможно было обнаружить в момент приемки Товара, Покупатель обращается к Продавцу и осуществляет доставку такого Товара по адресу, указанному на Сайте (Сервисного центра Продавца или производителя Товара) и обратно своими силами и за свой счет. Вместе с Товаром Покупатель в обязательном порядке передает в Сервисный центр гарантийный талон и кассовый или товарный чек (либо иной документ, подтверждающий факт оплаты Товара).

6.3. В случае передачи Покупателем Товара с недостатками в Сервисный центр Продавца посредством почтовой связи или иной транспортной компании Товар, переданный с наложенным платежом, не принимается Сервисным центром. Сервисный центр вправе отказать в бесплатном ремонте или замене Товара на аналогичный, а также снять Товар с гарантии в течение действия гарантийного срока, если недостатки такого Товара возникли в результате: нарушения Покупателем правил эксплуатации, транспортировки и хранения Товара; механических и электрических повреждений, воздействия жидкостей, пожара и т.д; если будут обнаружены факты, указывающие на попытки неквалифицированного самостоятельного ремонта или разборки/сборки

Товара или его компонентов, либо на небрежное обращение с Товаром, что явилось следствием возникновения необходимости его ремонта/замены; если повреждены гарантийные пломбы производителя или Продавца; если заводская маркировка или серийный номер Товара повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания (иного изменения). Гарантийный ремонт Товара либо его замена на аналогичный новый осуществляется в порядке и в сроки, установленные Продавцом.

## **7. Ответственность.**

7.1. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы Заказа. В случае наличия ошибок или предоставления неполных сведений в полях «телефон» и/или «адрес электронной почты» и/или «имя, фамилия» и/или иных полях с Продавца полностью снимается ответственность за исполнение Заказа.

7.2. Покупатель несет ответственность за правильность выбора Товара на Сайте. Для получения справочной информации о товаре Покупатель вправе позвонить по телефону, указанному на Сайте.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых на Сайте.

7.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры и разногласия подлежат разрешению в суде по месту нахождения Продавца, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.6. При разрешении споров, возникающих из Договора или в связи с ним, соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка обязательно. Претензии должны рассматриваться Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения.

## **8. Заключительные положения.**

8.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва.

8.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.3. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.