

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») устанавливает условия использования сайта [www.ortholight.ru](http://www.ortholight.ru) в сети Интернет (далее – «Сайт»). Соглашение признаётся заключённым между ООО «Ортолайт» (ОГРН 1137746381783), именуемым далее по тексту – «Компания», и дееспособным физическим лицом, присоединившимся к настоящему Соглашению, либо уполномоченным представителем юридического лица (далее именуемые – «Пользователь»).
- 1.2. Сайт представляет собой совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет.
- 1.3. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте и/или подписки на новостную рассылку.
- 1.4. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 1.5. Компания оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Компанией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: [www.ortholight.ru](http://www.ortholight.ru).

### 2. Права и обязанности Пользователя

- 2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 2.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе паролей, и несёт ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим.
- 2.3. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью. В случае нарушения безопасности и возможности несанкционированного доступа к учетной записи (в частности, при утрате мобильного устройства) Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Компанию и принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к его учётной записи.
- 2.4. Пользователь обязуется не использовать Сайт в нарушение прав и интересов третьих лиц, в том числе:
  - 2.4.1. не размещать на Сайте материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству страны его пребывания или ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы.

- 2.4.2. не размещать любую информацию и материалы, которые содержат угрозы, дискредитируют, оскорбляют других пользователей или третьих лиц, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, нарушающую права человека и гражданина.
- 2.4.3. не осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к представителям тех или иных социальных групп, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или иного превосходства.
- 2.4.4. не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий.
- 2.4.5. не размещать и не передавать посредством Сайта любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий.
- 2.5. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента регистрации на Сайте.
- 2.6. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
- 2.7. Пользователь обязуется не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом профилей других Пользователей и прочее.
- 2.8. Пользователю запрещено:
  - 2.8.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.
  - 2.8.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Компанией.
- 2.9. Пользователь имеет право:
  - 2.9.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.
  - 2.9.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Компанию.
  - 2.9.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.
- 2.10. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:
  - 2.10.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
  - 2.10.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать контент Сайта на одном компьютере при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.
  - 2.10.3. В целях реализации настоящего Соглашения, в том числе для целей повышения осведомленности посетителей Сайта о продуктах и услугах, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы, Пользователи дают Компании разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего

Соглашения. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, передачу персональных данных лицам, аффилированным с Компанией или заключившим с ними договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с политикой о конфиденциальности, соглашением о персональных данных и настоящим Соглашением.

### **3. Права и обязанности Компании**

- 3.1. Компания обязуется:
  - 3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сайту путем присвоения Пользователю учетной информации.
  - 3.1.2. Предоставлять Пользователю возможность самостоятельно публиковать информацию о самом себе.
  - 3.1.3. Не разглашать третьим лицам учетную информацию Пользователя.
  - 3.1.4. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ, либо при наличии неполадок у провайдера хостинга.
- 3.2. Компания имеет право:
  - 3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. Если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Компания имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к профилю Пользователя и аннулировать профиль Пользователя.
  - 3.2.2. Осуществлять модерацию в случаях, когда информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.
  - 3.2.3. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.
  - 3.2.4. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять электронные сообщения, sms-сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.
- 3.3. Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

### **4. Регистрация Пользователя**

- 4.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Компанией по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной.
- 4.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Компании необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Сайту,

телефон, фамилию, имя, наименование юридического лица, ИНН, ОГРН и т.п. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, не перечисленную в настоящем пункте Соглашения. После предоставления указанной информации Пользователю необходимо подтвердить регистрацию путем выражения своего желания через нажатие на ссылку подтверждения регистрации.

- 4.3. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности учетной информации Пользователя. Компания не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.
- 4.4. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою учетную информацию.
- 4.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

## **5. Ответственность Сторон**

- 5.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Компания не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Компании. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием учетной информации Пользователя.
- 5.2. Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Компания предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Компании.
- 5.3. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Компания не гарантирует, что информация, содержащаяся в профилях Пользователей, является достоверной и полной.
- 5.4. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате: неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта; сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий; установления

государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения; других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

- 5.5. Компания имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.
- 5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.7. Компания не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Компанией по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Компанией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Для разрешения споров применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Компании, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя.
- 6.3. Компанией не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
- 6.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Компания вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- 6.5. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.
- 6.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

- 6.7. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства Компания имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Компанией настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 6.8. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Компания извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.
- 6.9. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.
- 6.10. Если Пользователь сайта не желает получать рекламно-информационные материалы по электронной почте, ему необходимо сообщить об этом на электронный адрес: [info@ortholight.ru](mailto:info@ortholight.ru). Данная поправка касается исключительно рекламно-информационных писем и не распространяется на электронные сообщения, связанные с сопровождением заказа.